

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Monique Voorhaar
BIG-registraties: 49915314525
Overige kwalificaties: GZ-psycholoog
Basisopleiding: Wo psychologie
AGB-code persoonlijk: 94012167

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk Voorhaar
E-mailadres: info@praktijkvoorhaar.nl
KvK nummer: 55672116
Website: www.praktijkvoorhaar.nl
AGB-code praktijk: 94059642

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

In de praktijk kunnen volwassenen (vanaf 18 jaar) en ouderen behandeld worden.

Onderstaand volgen enkele voorbeelden van problematiek die behandeld kan worden binnen de praktijk:

- * Depressie of gevoelens van somberheid
- * Moeite met assertiviteit
- * Onverwerkte traumatische gebeurtenissen
- * Negatief zelfbeeld, gebrek aan zelfvertrouwen
- * Problemen in om gaan met pijn, vermoeidheid of ziekte
- * Onbegrepen lichamelijke klachten
- * Sociale angst en faalangst
- * Paniekaanvallen
- * Verwerkingsproblemen door ziekte of verlies
- * Dwangmatig handelen of gedachten die steeds terug keren
- * Seksuele problemen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Monique Voorhaar
BIG-registratienummer: 49915314525

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Leden van Therapeuticum Aquamarijn

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Therapeuten:

Mw. K. Scheeres, 19911766716
Dhr. R. Voorhaar, 79912426525
Mw. A. Jol, 99048039416
Mw. M.A.W. Groen, 49063540716

Huisartsen:

Dhr. J.A.S.M. van Vugt, 89024736001
Mw. K. Luske, 99065345001
Mw. B. Bischof, 29019993401
Mw. S. Karcher, 79021955001

GGZ-praktijkondersteuners van de huisarts (POH-GGZ):

Dhr. B. Brinkman

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met de genoemde therapeuten bespreek ik cliënten, in het kader van intervisie.

Met de genoemde huisartsen bespreek ik op- en afschaling (zit u op de juiste plek in de basis ggz, of past de sggz of de poh-ggz beter bij u). Ook inhoudelijk kan met de huisarts overlegd worden.

In overleg met u wordt soms antroposofisch arts dhr. G. Rotteveel geraadpleegd.

Er vindt daarnaast wekelijks tot tweewekelijks overleg plaats met de POH-ggz.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende de avond en nacht, in het weekend en in geval van crisis terecht bij de huisartsenpraktijk of huisartsenpost. De dienstdoende huisarts zal -zo nodig- de spoedeisende eerste hulp of ggz-crisisdienst voor u in schakelen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de doelgroep in de basis ggz in het algemeen mindercrisisgevoelig is. Er is wel met de verwijzende huisartsen afgestemd wat te doen in geval van crisis.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.praktijkvoorhaar.nl/verzekeraars.pdf

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praktijkvoorhaar.nl/prakischeinfo.html

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klacht&Company, Postbus 3106 2601 DC Delft.

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NIP

Regionaal tuchtcollege voor de Gezondheidszorg

Link naar website:

<https://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. K. Scheeres

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijkvoorhaar.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

U kunt zich telefonisch of via een e-mail aanmelden. Wanneer ik niet op neem, spreek dan alstublieft de voicemail in, dan zal ik u terug bellen. Ik heb de volgende persoonlijke gegevens van u nodig:

- Naam
- Adres, postcode, plaats
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Naam van verzekering en verzekeringsnummer
- Burgerservicenummer
- Naam van verwijzer indien u verwezen bent

In geval van een wachttijd van 1 tot 2 weken kan direct een afspraak gepland worden. Wanneer de wachttijd langer is dan 2 weken, komt u op een wachtlijst en wordt u benaderd voor het maken van een afspraak zodra duidelijk is wanneer u terecht kunt. De intake wordt door mij (Monique Voorhaar) verzorgd.

Voorafgaand aan de intake krijgt u per mail een afspraakbevestiging en informatie over de praktijk. Tot slot ontvangt u vanuit Telepsy een beveiligde vragenlijst om de ernst van uw klachten in beeld te brengen. Na afloop van de behandeling ontvangt u deze lijst nogmaals; het gaat om een voor- en nameting.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Monique Voorhaar

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Diagnostiek vragen kunnen -in onderling overleg- worden besproken met dhr. G. Rotteveel. Soms wordt met een huisarts, collega therapeut of betrokken hulpverlener overlegd. Dit altijd na uw gerichte toestemming.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Monique Voorhaar

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Monique Voorhaar

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

We zullen geregeld af stemmen over de ontwikkeling van uw probleem, onze werkrelatie en de methode van behandeling. U bent vrij om afstemming hierover ook zelf in te brengen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voorafgaand aan de intake en na afloop van de behandeling wordt de ernst van uw klachten in kaart gebracht met een door Telepsy beveiligde online vragenlijst; de OQ-45 (dit betreft een vragenlijst ten behoeve van Routine Outcome Measurement, ook wel ROM genoemd. Dit is ontwikkeld om de effectiviteit van behandelingen te meten).

Na afloop van de behandeling zal ik u vragen om een clienttevredenheidsmeting in te vullen. Dit gaat eveneens via Telepsy, u ontvangt een uitnodiging via de email.

Uw behandeling wordt geregeld mondeling geëvalueerd, eventueel aan de hand van het behandelplan.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): www.praktijkvoorhaar.nl/SVRovereenkomst.pdf

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na 5 sessies.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Na afloop van de behandeling krijgt u een beveiligde online vragenlijst via de mail (de CQI-GGZ-VZ-AMB). Deze wordt door Telepsy afgenomen.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Monique Voorhaar

Plaats: Arnhem

Datum: 27-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja